**ООО «ЭЗРАМЕД КЛИНИК»**

Адрес: 644043, г. Омск, ул. Фрунзе, 38, офис 3-2

Тел.: +7 (3812) 21-46-61. E-mail: info@ezramedclinic.ru

ИНН / КПП: 5503177204 / 550301001

Р/С 40702810623210001603 в ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 045004774 К/С 30101810600000000774

Исх. № 30.2 от 01 сентября 2019г.

**ПРИКАЗ**

«01» сентября 2019 г г. Омск № 30.2

**Положение о порядке предоставления платных**

**медицинских услуг в ООО «ЭзраМед Клиник»**

Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг Обществом с ограниченной ответственностью «ЭзраМед Клиник» (далее – Клиника) Потребителям.

Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями и сотрудниками Клиники.

**Раздел I. Нормативно-правовая база**

Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

Гражданским кодексом Российской Федерации;

* Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
* Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
* Законом РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
* Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
* Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
* Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
* Письмом Центрального банка РФ № 120-Т от 02.10.2009 г. «О памятке «О мерах безопасного использования банковских карт»;
* Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 441н от 02 мая 2012 г. «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений».

**Раздел II. Общие положения**

**1.**Понятия, используемые в настоящих Правилах:

**Клиника, исполнитель** – медицинская организация – Общество с ограниченной ответственностью «ЭзраМед Клиник», ОГРН 1175543030651 (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица ( ОГРН 1175543030651) от 18 сентября 2017года выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №12 по Омской области 20.08.2014 г.), адрес места нахождения: 644043, г. Омск, ул. Фрунзе, 38, офис 3-2, имеющее следующие лицензии:

**- лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО-55-01-002331 от 26 апреля 2018 г., выданную Министерством здравоохранения Омской области.**

Адрес места нахождения Министерства здравоохранения Омской области: 644043, г. Омск, ул. Красный Путь, д. 6.

Номер телефона Министерства здравоохранения Омской области: (3812) 23 35 25, (3812) 21 12 26.

Работы и услуги: При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре, лечебному делу, медицинской статистике, медицинскому массажу, неотложной медицинской помощи, организации сестринского дела, сестринскому делу, физиотерапии, функциональной диагностике;

2) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии;

3) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях дневного стационара по: терапии;

4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по : диетологии; кардиологии; лечебной физкультуре и спортивной медицине; мануальной терапии; неврологии; нейрохирургии; организации здравоохранения и общественному здоровью; остеопатии; психиатрии; ревматологии; рефлексотерапии; травматологии-ортопедии; ультразвуковой диагностике; физиотерапии; функциональной диагностике; эндокринологии;

5) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по : диетологии; лечебной физкультуре и спортивной медицине; мануальной терапии; организации здравоохранения и общественному здоровью; психотерапии; рефлексотерапии; ультразвуковой диагностике; физиотерапии; функциональной диагностике.

**Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:**

**Медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

**Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, предоставляемые пациентам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

**Медицинское вмешательство** – выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;

**Медицинская помощь** – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

**Медицинская деятельность** - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях;

**Потребитель, пациент** – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

**Заказчик** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги для себя или заказывающее (оплачивающее) медицинские услуги в интересах третьего лица (пациента, потребителя);

1. Настоящие Правила регулируют отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между Клиникой, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг.

Потребитель/законный представитель потребителя/представитель потребителя по тексту настоящих правил именуются потребитель.

1. Граждане в соответствии с действующим законодательством имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.
2. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, заключаемых между Клиникой и заказчиком.
3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по усмотрению лечащего врача с согласия потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
4. Платные медицинские услуги пациентам предоставляются Клиникой в виде диагностической, лечебно-профилактической, реабилитационной помощи в соответствии с действующими лицензиями Клиники.
5. Контроль над организацией и качеством оказания платных медицинских услуг пациентам, а также за правильностью взимания платы, получением финансовых средств Клиникой по договорам с заказчиками, в том числе по договорам добровольного медицинского страхования, осуществляют государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены указанные функции.
6. Цены на оказываемые Клиникой платные медицинские услуги устанавливаются Клиникой самостоятельно.
7. Платные медицинские услуги предоставляются в течение всего рабочего времени Клиники в соответствии с графиком и режимом работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг и отделений Клиники.

**Раздел III. Условия, порядок предоставления и порядок оплаты медицинских услуг.**

1. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой на основании действующего Прейскуранта, содержащего [перечень](consultantplus://offline/ref=981F7FF54F21C199A78DF99A562F2CA7C6B073B4E652612EC547811FF0A2D8939EFAC238469688FEXBT4J) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники и указанных в лицензиях на осуществление медицинской деятельности, выданных в установленном [порядке](consultantplus://offline/ref=981F7FF54F21C199A78DF99A562F2CA7C6B073B4E652612EC547811FF0A2D8939EFAC238469688F8XBTBJ);

3. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств заказчика.

4. Клиника не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

5. Предоставление платных медицинских услуг пациентам оформляется договором, заключаемым между Клиникой и заказчиком (или потребителем или представителем потребителя), имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в своих интересах или в интересах потребителя. Клиника может оказывать платные медицинские услуги работникам заказчика, а так же членам их семей на основании договора, заключаемого с заказчиком.

6. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является предоставление **информированного добровольного согласия** гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником Клиники в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

7. Оказание платных медицинских и иных услуг пациентам в Клинике, осуществляемых по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС), оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями.

8. Оплата за медицинские услуги заказчиками – юридическими лицами производится безналичным перечислением на расчетный счет Клиники, в исключительных случаях в рамках действующего законодательства, расчеты могут производиться наличными деньгами с применением контрольно-кассовых машин. Оплата за медицинские услуги заказчиками – физическими лицами за предоставление платных услуг осуществляются Клиникой с применением контрольно-кассовых машин или с использованием платежных банковских карт. По факту расчета с применением контрольно-кассовых машин и платежных банковских карт заказчику выдается кассовый чек и (или) копия чека на оплаченную услугу, а также чек, подтверждающий списание денежных средств с банковской карты заказчика. При расчетах без применения контрольно-кассовых машин Клиника должна использовать квитанции строгой отчетности установленного образца. Квитанция выписывается в трех экземплярах, (первый прикладывается к ордеру, второй является документом кассира, третий выдается заказчику). При расчетах с использованием банковских платежных карт в соответствии с рекомендациями Центрального банка РФ, изложенными в письме № 120-Т от 02.10.2009 г. «О памятке «О мерах безопасного использования банковских карт» в целях предотвращения несанкционированного списания денежных средств, заказчик обязан предъявить документ, удостоверяющий личность.

9. Выдача Клиникой медицинской документации (результаты обследования, выписки из амбулаторных карт и др.) осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 441н от 02 мая 2012 г. «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений» при предъявлении следующих документов:

пациенту - при предъявлении документа, удостоверяющего личность;

законному представителю и/ или доверенному лицу пациента - при предъявлении документа, удостоверяющего личность и документа, подтверждающего полномочия на представительство.

Ознакомления пациентов с оригиналами медицинской документации осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

**Раздел IV. Порядок заключения договора оказания платных медицинских услуг.**

1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор) и дополнительных соглашений к нему. Договор на оказание платных медицинских услуг и дополнительные соглашения к нему заключаются Сторонами в письменной форме.
2. Настоящие правила являются приложением к Договору и его неотъемлемой частью.
3. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается на неопределенный срок, в течение которого Клиника оказывает услуги потребителю по его заданию. Заключение Договора подтверждается личной подписью потребителя в Договоре на оказание платных медицинских услуг, а также соответствующими действиями потребителя, свидетельствующими о его согласии с условиями Договора и предоставляемых медицинских услуг, в том числе заказ услуг и (или) их оплата, предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, предоставление согласия с назначенным обследованием и лечением путем подписания соответствующей информационной графы на заключении врача (протоколе).
4. В период действия Договора потребитель имеет право на получение неограниченного числа медицинских услуг.
5. Наименование, вид медицинской услуги, срок ее оказания, сведения о лице, непосредственно оказывающем медицинскую услугу указываются в дополнительных соглашениях к Договору.
6. Стороны вправе заключить договор на оказание платных медицинских услуг на иных условиях.
7. Договор заключается в трех экземплярах – для исполнителя, заказчика и потребителя. Если договор заключается между потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.
8. Оплата медицинских услуг осуществляется потребителем в полном объеме до получения соответствующих медицинских услуг или в ином порядке, согласованном сторонами.
9. Образец договора, дополнительного соглашения и Правила оказания платных медицинских услуг размещены в доступной форме на сайте Клиники по адресу:[www.ezramedclinic.ru](http://www.ezramedclinic.ru), а также в уголке потребителя, расположенном на ресепшне Клиники по адресу: 644043, г. Омск, ул. Фрунзе, 38, офис 3-2.
10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель предоставляет Исполнителю отказ от медицинского вмешательства в связи с расторжением договора и оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
11. После осуществления оплаты медицинской услуги потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
12. Исполнителем после исполнения договора (оказания медицинской услуги) выдаются потребителю ([законному представителю](consultantplus://offline/ref=11FE2A1B97AC59873DF5929D0E52AF8F8C9AAFE7F99F9D63D3E2BF8A8F63594539088E84091789M5m5I) потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Указанные медицинские документы также подтверждают факт предоставления исполнителем потребителю платной медицинской услуги и ее получение потребителем.

**Раздел V. Права, обязанности, ответственность сторон.**

1. **Права и обязанности пациента.**

1.1. Пациент имеет право:

на самостоятельный выбор формы получения платной медицинской услуги путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг непосредственно с Клиникой, путем заключения договора добровольного медицинского страхования или включением в список лиц которым оказываются медицинские услуги по договорам с работодателем (предприятием, организацией);

на заключение договора о предоставлении платной медицинской услуги с Клиникой самостоятельно либо его представителем - доверенным лицом (в том числе юридическим лицом), либо законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель);

на получение полной информации об исполнителе медицинской услуги, включая информацию о режиме его работы и оказываемых им услугах;

на получение полной информации об объеме и условиях получения платной медицинской услуги, включая сведения о квалификационной категории врача, непосредственно оказывающем медицинскую услугу;

требовать предоставления в доступной форме информации о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

* порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
* информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
* информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
* другие сведения, относящиеся к предмету договора;

на проведение по его просьбе консилиума;

на отказ в одностороннем порядке от получения платной медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные Клиникой расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав пациента при оказании медицинской услуги;

на получение информации о технологии оказания платной медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;

на выбор врача в соответствии с действующим законодательством РФ;

на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

на получение консультаций врачей-специалистов;

на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

на отказ от медицинского вмешательства;

на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

на допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;

на обращение с исковым заявлением в судебные инстанции для защиты своих нарушенных прав и законных интересов;

**1.2. Пациент обязан:**

оплатить медицинскую услугу в соответствии с условиями Договора;

сообщать необходимые сведения лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения в целях достижения положительного эффекта от оказания медицинской услуги;

заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан.

**1.3. Пациент несет ответственность:**

за выполнение предписаний лечащего врача, соблюдение плана (режима) лечения, составленного лечащим врачом, выполнение требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также за соблюдение требований правил поведения и пребывания в Клинике;

за достоверность предоставляемых Клинике и страховой медицинской организации сведений, в том числе информации о своем здоровье;

за несоблюдение предписаний, плана (режима) лечения, установленных лечащим врачом,

за невыполнение условий заключенного Договора.

1. **Права и обязанности Клиники:**
   1. Клиника имеет право:

оказывать пациентам платные медицинские услуги в соответствии с условиями и порядком, изложенными в настоящих Правилах, Постановлении Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также в соответствии с условиями заключаемых с заказчиками договоров оказания платных медицинских услуг;

заявлять о необходимости предоставления пациентом необходимых сведений о его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другой необходимой информации, касающейся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения для достижения максимально положительного эффекта от оказываемой медицинской услуги;

рекомендовать пациенту выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, составленного лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения и пребывания в Центре;

на односторонний отказ от исполнения обязательства по оказанию платных медицинских услуг, на условиях, предусмотренных договором оказания платных медицинских услуг и настоящими правилами;

на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

2.2. Клиника обязана:

осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;

информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы;

обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг пациентам требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации;

обеспечивать предоставление платных медицинских услуг, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида;

соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

осуществлять обработку персональных данных пациентов только при наличии соответствующего согласия, полученного в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;

предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях, используемых при оказании медицинской помощи в Центре;

информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках, об уровне их образования и квалификации;

обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;

информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;

обеспечивать ведение, учет и хранение медицинской документации, в том числе бланков строгой отчетности в установленном законом порядке;

заключить с заказчиком договор, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;

выдать заказчику документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности;

выдать после исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;

при предоставлении услуги информировать заказчика о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, ее стоимости, возможных последствиях и осложнениях;

по требованию заказчика, оплатившего платные услуги, выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы в соответствии с действующим законодательством;

обеспечить наличие в месте продажи услуги следующей информации о Клинике (исполнителе):

* наименование и фирменное наименование,
* адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения в Единый государственный реестр юридических лиц сведений о Центре с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
* сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (с указанием регистрационного номера и даты регистрации, перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
* перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и порядке их оплаты, в том числе сведения о льготах при оказании платных медицинских услуг;
* порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области;
* сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
* режим работы Клиники, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

2.3. Клиника несет ответственность:

за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;

за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и Клиникой, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Раздел VI. Особенности предоставления платных** **медицинских услуг физическим лицам и порядок заключения договора платных медицинских услуг.**

1.Физическому лицу, обратившемуся в Клинику (далее – потребитель), могут быть оказаны в соответствии с настоящими Правилами медицинские услуги по действующему утвержденному прейскуранту платных медицинских услуг, в котором указывается стоимость оказания соответствующей медицинской услуги в рублях. Стоимость медицинских услуг может быть пересмотрена Клиникой при повышении затрат на оказание медицинской услуги, вызванном обстоятельствами, не зависящими от Клиники, о чем Клиника обязана незамедлительно проинформировать потребителя до начала оказания ему медицинской услуги.

2. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Клиники, обеспечивающий доступность и качество медицинской помощи населению в соответствии с видами, объемами и условиями оказания медицинских услуг.

3. Информация о льготах, предоставляемых при осуществлении оплаты за медицинские услуги в Клинике предоставляется потребителю до оплаты соответствующей медицинской услуги;

4.Оказание медицинской услуги производится по заданию и с согласия потребителя (его представителя/ законного представителя).

5. Клиника обязана проинформировать потребителя по его требованию в доступной для потребителя форме о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, в случае его проведения, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения. Потребитель предоставляет информированное добровольное согласие на соответствующее медицинское вмешательство, которое оформляется соответствующими документами. При необходимости по заявлению потребителя на основании произведенных обследований Центром готовится письменное заключение о состоянии здоровья потребителя.

6. Клиника обязана по требованию потребителя предоставить ему для ознакомления сведения о квалификации и сертификации специалистов Клиники, оказывающих медицинские услуги, медицинскую документацию, отражающую состояние его здоровья, а также представить копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

7. Сотрудники Клиники при оказании медицинских услуг должны проявлять уважительное и гуманное отношение к потребителю. Сотрудники Клиники обязаны сохранять в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья потребителя, диагнозе и иных сведениях, полученных при обследовании и лечении потребителя, составляющих врачебную тайну потребителя, за исключением случаев, когда передача данной информации третьим лицам предусмотрена действующим законодательством.

8. Потребитель обязан проинформировать Клинику в случае обращения его за оказанием медицинских услуг в другие лечебные заведения или к другим специалистам по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился в Клинику. Клиника не несет ответственности за качество предоставляемых медицинских услуг, в том числе и недостижение ожидаемого положительного результата, обусловленного лечением в Клинике, в случае, если потребитель использует рекомендации иных лечебных заведений и специалистов без согласия специалистов Клиники;

9. При возникновении обстоятельств, которые могут привести к снижению качества оказываемой медицинской услуги или явиться препятствием для ее оказания, Клиника обязана незамедлительно проинформировать об этом потребителя, разъяснив ему в доступной для потребителя форме возможные последствия наступления данных обстоятельств.

10. Оплата медицинских услуг производится по ценам, действующим на момент приобретения соответствующей медицинской услуги.

Повторной консультацией специалиста считается консультация, оказанная в течение 45 дней после первичной.

11. Потребитель при обращении в Клинику обязан сообщить достоверные необходимые для качественного оказания медицинской услуги сведения, в т.ч. о своем здоровье, а также выполнять все предписания и назначения, связанные с оказанием качественной медицинской услуги, в соответствии с рекомендациями, данными сотрудниками Клиники.

12. Потребитель не должен нарушать режим работы Клиники, а также соблюдать правила личной гигиены при посещении Клиники.

13. Потребитель обязан являться на прием в соответствии с назначенным временем посещения специалистов Клиники. При невозможности своевременного посещения специалистов Клиники по уважительной причине потребитель обязан заблаговременно предупредить сотрудников Клиники по телефонам ресепшна.

В случае опоздания потребителя более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному потребителю времени получения услуги, Клиника оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги с последующим предоставлением данной услуги потребителю в порядке «живой» очереди и (или) через назначение нового времени ее оказания, с учетом условий срока действия Договора.

14. В случае, если после оплаты услуги, потребитель отказывается от ее получения или оказание услуги Клиникой невозможно в силу наличия объективных обстоятельств, денежные средства за не оказанную услугу подлежат возврату потребителю, в соответствии с действующим законодательством РФ.

15. Возврат денежных средств производится следующим лицам:

* 1. пациенту, действующему от своего имени, – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий).
  2. законному представителю пациента – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий) и документов, подтверждающих законное представительство.
  3. представителю пациента – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий) и доверенности на право получения возврата денежных средств, оформленной в установленном порядке:

- простая письменная форма доверенности – для представителя пациента, заключившего договор на оказание платных медицинских услуг и оплатившего медицинские услуги от имени пациента на основании доверенности выданной пациентом;

- нотариальная форма доверенности – для иных представителей пациента.

16. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Пациента (Представителя Пациента) в срок не позднее 10 календарных дней с момента принятия вышеуказанного заявления Клиникой.

17. Клиника несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора на оказание платных медицинских услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также причинение вреда здоровью и жизни потребителя в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

18. Клиника не несет ответственность за непредоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:

- предоставление потребителем недостоверной информации;

- невыполнение потребителем рекомендаций специалистов Клиники;

-оказание медицинской услуги по настоянию потребителя, несмотря на рекомендации специалистов Клиники;

- несвоевременная явка потребителя к специалистам Клиники ;

- одновременное лечение потребителя в нескольких лечебных заведениях или у специалистов в связи с заболеванием, по причине которого он обратился в Клинику, в том случае, если методы, рекомендованные для лечения потребителя в данных учреждениях, используются им без согласия специалистов Клиники ;

- отрицательной реакции потребителя на лекарственные средства, рекомендованные специалистами Клиники для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан специалистами Клиники на основании произведенного обследования;

- в случае невозможности оплаты потребителем медицинской услуги (комплекса медицинских услуг), если для достижения положительного эффекта необходимо их комплексное оказание;

- в случае отказа потребителя от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса медицинских услуг);

- в иных случаях нарушения настоящих правил потребителем, которые послужили причиной неоказания или ненадлежащего оказания медицинских услуг Клиникой;

- в случае, если неисполнение или ненадлежащие исполнение медицинской услуги произошло вследствие непреодолимой силы.

19.Клиника вправе отказаться от исполнений обязательств по Договору предоставления платных медицинских услуг при отсутствии у Клиники объективной возможности оказать медицинскую услугу, в том числе в связи с:

- обнаружением медицинским работником Клиники противопоказаний у потребителя для оказания медицинской услуги, которые на момент заключения Договора были Клинике неизвестны и стали таковыми в процессе лечения;

- ухудшением состояния здоровья потребителя не позволяющим продолжать начатое лечение;

- неоплатой или несвоевременной оплатой медицинских услуг в соответствии с порядком оплаты, установленным настоящим договором.

20. В случае возникновения разногласий и споров между потребителем и Клиникой при оказании медицинских услуг согласно настоящим правилам они разрешаются путем переговоров или, в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Генеральный директор Е.В.Гальт